

Публичная оферта

Настоящее предложение является публичной офертой (именуемой в дальнейшем «Договор») web-сайта tenstat.ru (именуемого в дальнейшем «Исполнитель») и адресовано любому лицу, заинтересованному в получении услуг, предоставляемых Исполнителем.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается регистрация на web-сайте tenstat.ru. Акцепт настоящего Договора на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящем Договоре, либо акцепт под условием, не допускается.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на web-сайте tenstat.ru, именуется в дальнейшем «Пользователь», а Исполнитель и Пользователь совместно именуется «Стороны».

1. Термины и понятия

1.1. Нижеприведенные понятия и термины, указанные в настоящем пункте, используются в тексте настоящего Договора в следующем значении:

1.1.1. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу:

https://tenstat.ru/public_oferta_tenstat.pdf.

1.1.2. Web-сайт – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом (доменным именем или IP-адресом);

1.1.3. Бот — специальный аккаунт в Telegram, созданный для того, чтобы автоматически обрабатывать и отправлять сообщения;

1.1.4. ТенЧат – название социальной сети, находящейся по адресу <https://tenchat.ru/>;

1.1.5. Регистрация – прохождение необходимых действий в Боте или на Web-сайте для идентификации пользователя, включающих в себя ввод фамилии и имени пользователя и номере его телефона;

1.1.6. Сервис – совокупность программных кодов web-сайта tenstat.ru, скриптов в Боте, а также иных программных средств, предназначенных для получения обезличенной аналитической информации по аккаунтам ТенЧат;

1.1.7. Учетная запись – аккаунт, через который Пользователь осуществляет вход в Сервис. Привязывается к телефону или электронной почте Пользователя.

1.1.8. Учетный период - период времени, кратный одному календарному месяцу, в течение которого Пользователь может использовать Сервис;

1.1.9. В договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.7 Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услуги доступа к Сервису, а Пользователь принимает и оплачивает оказанные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем с использованием Сервиса, определяется тарифным планом выбранным Пользователем.

3. Порядок оказания и приемки услуг

3.1. Исполнителем оказываются услуги в формате «КАК ЕСТЬ». Технические перебои и временные приостановки оказания услуг (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ на Сервисе) не являются основанием для предъявления к Исполнителю каких-либо моральных, имущественных или иных претензий.

3.2. Пользователю, чтобы воспользоваться Сервисом, нужно иметь компьютер, смартфон или планшет, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, связанные с устройствами Пользователя, программным обеспечением этих устройств, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно.

3.3. Пользователь обязуется до выполнения действий по акцепту настоящей оферты предоставить Исполнителю

согласие на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором в соответствии с Условиями обработки персональных данных, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://tenstat.ru/privacy-policy>.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг по использованию Сервиса определяется тарифным планом, выбранным Пользователем и опубликованном на web-сайте tenstat.ru по адресу: <https://tenstat.ru/>.
- 4.2. Пользователь оплачивает стоимость услуг Исполнителя по безналичному расчету.
- 4.3. Полный доступ к Сервису в Боте предоставляется Пользователю не позднее 1 (одного) дня с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на срок оплаченного Пользователем Учетного периода.
- 4.4. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает тарифные планы. Об изменении тарифных планов Исполнитель предупреждает Пользователя не позднее, чем за 15 дней до вступления изменений в силу. При изменении тарифных планов, указанных по адресу <https://tenstat.ru/>, стоимость уже оплаченных услуг Исполнителя не изменяется, перерасчет не производится.
- 4.5. Возврат денежных средств возможен только в первые 2 (два) дня после оплаты Сервиса и осуществляется по заявлению Пользователя на адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 Оферты. В иных случаях услуги Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и оплата возврату не подлежит.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте или в Боте, подтверждает свою дееспособность по законодательству страны своей резиденции. Все последствия неисполнения данного условия возлагаются на самого Пользователя.
- 5.2. Пользователь обязуется производить оплату тарифного плана в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Сервиса.
- 5.4. Пользователь обязуется не использовать Сервис для продажи (распространения) товаров (выполнения работ, оказания услуг, распространения информации и иных действий) если такие действия противоречат законодательству России и (или) страны резиденции Пользователя.
- 5.5. Сообщать Исполнителю немедленно обо всех случаях несанкционированного использования Бота. Все действия, совершенные с использованием Бота, считаются действиями, совершенными самим Пользователем. Пользователь несет полную ответственность за все, что будет сделано в Сервисе под его учетной записью.
- 5.6. В случае сбора и обработки персональных данных с помощью Сервиса, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных.
- 5.7. Пользователю запрещается осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам доступа к Боту;
- 5.8. Пользователь признает, что Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, каким-либо образом имеющий отношение к использованию или невозможности использования Сервиса.

6. Права и обязанности Исполнителя

- 6.1. Исполнитель имеет право:
 - 6.1.1. В случае нарушения Пользователем условий оплаты тарифного плана, приостановить доступ Пользователя к Сервису;
 - 6.1.2. Отказать любому Пользователю в оказании Услуги и заблокировать доступ к Пользователя к Боту в случаях:
 - 6.1.2.1. Если действия Пользователя нарушают настоящий договор;
 - 6.1.2.2. Возникновения технических неисправностей у Исполнителя;
 - 6.1.2.3. По собственному усмотрению без объяснения причин.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до исполнения Сторонами взятых на

себя обязательств.

7.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению и без предварительного согласования с Пользователем вносить изменения в настоящий Договор. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на web-сайте tenstat.ru.

7.3. Использование услуг, предусмотренных настоящим Договором, после любых изменений настоящего Договора означает безоговорочное согласие с такими изменениями и (или) дополнениями. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) прекратить использование Сервиса и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. За исключением случаев прямо оговоренных в настоящем Договоре, Договор расторгается по взаимному согласию Сторон.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются военные действия любого характера, блокады, забастовки; пожары, наводнения, землетрясения, цунами и другие стихийные бедствия; забастовки персонала, эмбарго, действия органов власти и публикации нормативных актов запрещающего характера и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.

8.3. Пользователь, который в силу обстоятельств непреодолимой силы не исполняет Договор, обязан немедленно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) письменно уведомить об этом Исполнителя.

8.4. Исполнитель в случае невозможности соблюдать Договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на сайте по адресу tenstat.ru или по электронной почте.

9. Прочие условия

9.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством России.

9.2. В случае возникновения споров по условиям настоящего Договора Стороны решают их путем переговоров.

9.3. Пользователь обязан соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд и направить Исполнителю претензию на почтовый адрес, указанный в разделе 11. Исполнитель обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

9.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

9.5. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

9.7. Уведомления по настоящему Договору направляются:

Пользователю – на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации;

Исполнителю – на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 11 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации.

9.8. Любые уведомления, извещения и письма направляются Пользователем в сторону Исполнителя на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора.

9.9. Стороны также допускают использование и признают действительным факсимильное воспроизведение печатей и подписей уполномоченных на заключение Договора лиц при заключении Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий Договора. При этом факсимильные печать и подпись уполномоченного лица будут иметь такую же силу, как и подписанные печать и подпись уполномоченного лица.

10. Техническая и информационная поддержка

10.1. Исполнитель предоставляет бесплатную техническую и информационную поддержку для всех Пользователей.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гольшев Евгений Константинович

ИНН: 616305854794

Адрес: 344002, г.Ростов-на-Дону, Социалистическая 74, 3-й этаж, правая башня, офис 312

Электронный адрес: support@tenstat.ru